

هستاد احداث و سازش نظام مهندسان بكال بن بر مومى ان ان

گزارش آخرين وضعيت پروژه تدوين و بروز رسانى

سند راهبردى نظام مهندسى ساختمان

اهداف، راهبردها و برنامه هاى عملياتى
(ويرايش اول)

تيرماه ۱۴۰۵

هستاد عالی عمران و معماری پیشانی بنیادین برای نظام مهندسی

01

هدف کلان اول

حکمرانی حرفه‌ای، سلامت سازمانی و نقش‌آفرینی ملی

02

هدف کلان دوم

ارتقای کیفیت، ایمنی و مسئولیت‌پذیری
خدمات مهندسی

03

هدف کلان سوم

توسعه سرمایه انسانی و اخلاق حرفه‌ای

04

هدف کلان چهارم

ارتقای اعتماد و رضایت ذی‌نفعان

05

هدف کلان پنجم

تحول دیجیتال، هوشمندسازی و داده‌محوری

06

هدف کلان ششم

افزایش بهره‌وری، انضباط مالی و مدیریت بهینه منابع

بخش اول

هدف کلان اول

حکمرانی حرفه‌ای، سلامت سازمانی و نقش آفرینی ملی

حکمرانی حرفه‌ای، سلامت سازمانی و نقش آفرینی ملی

بیانیه راهبردی

تحقق حکمرانی حرفه‌ای، پیش‌نیاز ایفای نقش مؤثر سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور در نظام ساخت‌وساز است. این هدف بر **استقرار نظام حکمرانی مبتنی بر شفافیت، پاسخگویی، استقلال حرفه‌ای، قانون‌مداری، مشارکت ذی‌نفعان و ارتقای جایگاه ملی سازمان تمرکز دارد** تا سازمان بتواند به عنوان مرجع تخصصی و تنظیم‌گر حرفه مهندسی ساختمان، نقش مؤثرتری در سیاست‌گذاری، ارتقای کیفیت ساخت‌وساز و صیانت از حقوق مهندسان و بهره‌برداران ایفا کند.



راهبرد اول

استقرار نظام حکمرانی مطلوب و ارتقای اثربخشی ارکان سازمان

برنامه عملیاتی ۱-۲

تدوین و استقرار چارچوب جامع حکمرانی سازمانی

طراحی و استقرار چارچوبی یکپارچه شامل اصول، سیاست‌ها، سازوکارها و الزامات حکمرانی سازمانی با تأکید بر شفافیت، پاسخگویی، عدالت، استقلال حرفه‌ای و مدیریت مبتنی بر عملکرد.

برنامه عملیاتی ۱-۴

بازمهندسی فرآیندهای تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری

اصلاح و استانداردسازی فرآیندهای تصمیم‌سازی، کاهش موازی‌کاری، تسریع گردش کار و ارتقای کیفیت تصمیمات راهبردی سازمان.

برنامه عملیاتی ۱-۱

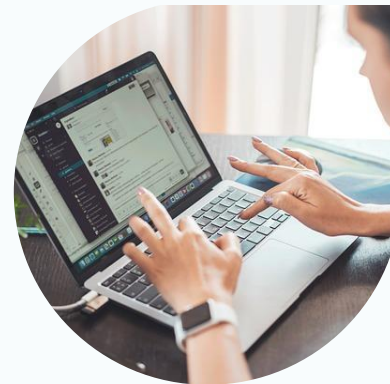
بازآرایی نظام حکمرانی و ساختار راهبردی سازمان

این برنامه با هدف بازنگری در ساختار تصمیم‌گیری، تبیین دقیق نقش و مسئولیت ارکان سازمان، ارتقای هماهنگی میان شورای مرکزی، هیئت‌رئیس، کمیسیون‌های تخصصی و سازمان‌های استانی و افزایش اثربخشی نظام راهبری تدوین می‌شود.

برنامه عملیاتی ۱-۳

استقرار نظام مدیریت راهبردی و پایش عملکرد

استقرار نظام برنامه‌ریزی راهبردی، پایش مستمر تحقق اهداف، ارزیابی عملکرد واحدها و تدوین گزارش‌های مدیریتی به منظور پشتیبانی از تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد.



راهبرد دوم ارتقای شفافیت، سلامت اداری و پاسخگویی

برنامه عملیاتی ۲-۱

استقرار نظام جامع شفافیت اطلاعات و عملکرد

توسعه سازوکارهای انتشار اطلاعات، مصوبات، گزارش‌های عملکرد و تصمیمات مدیریتی با هدف افزایش اعتماد اعضا و ذی‌نفعان.

برنامه عملیاتی ۲-۲

توسعه نظام مدیریت تعارض منافع

تدوین سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها و سازوکارهای شناسایی، پیشگیری و مدیریت تعارض منافع در تمامی سطوح سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۳

تقویت نظام کنترل‌های داخلی و سلامت اداری

بازنگری فرآیندهای پرریسک، استقرار کنترل‌های داخلی، ارتقای نظام بازرسی و افزایش کارآمدی سازوکارهای پیشگیری از تخلفات.

برنامه عملیاتی ۲-۴

ارتقای وضعیت پاسخگویی سازمانی

توسعه نظام پاسخگویی به اعضا، مراجع قانونی و سایر ذی‌نفعان از طریق تدوین استانداردهای پاسخگویی و انتشار گزارش‌های دوره‌ای.

راهبرد سوم تقویت جایگاه ملی و نقش تنظیم‌گری سازمان

برنامه عملیاتی ۳-۴ تقویت نقش مرجعیت تخصصی سازمان

توسعه ظرفیت‌های کارشناسی، تولید اسناد تخصصی، ارائه نظرات مشورتی و تبدیل سازمان به مرجع علمی و حرفه‌ای در حوزه ساختمان

برنامه عملیاتی ۳-۲ گسترش تعاملات نهادی با دستگاه‌های حاکمیتی

ایجاد سازوکارهای همکاری مؤثر با وزارت راه و شهرسازی، مجلس شورای اسلامی، شهرداری‌ها، سازمان مدیریت بحران، سازمان استاندارد و سایر نهادهای ذی‌ربط

برنامه عملیاتی ۳-۳ توسعه دیپلماسی حرفه‌ای و همکاری‌های بین‌المللی

گسترش همکاری با سازمان‌های حرفه‌ای، انجمن‌های مهندسی و نهادهای بین‌المللی به منظور انتقال دانش و ارتقای جایگاه منطقه‌ای سازمان

برنامه عملیاتی ۳-۱
ارتقای مشارکت در سیاست‌گذاری ملی حوزه ساختمان
توسعه حضور سازمان در فرآیند تدوین قوانین، مقررات و سیاست‌های کلان مرتبط با صنعت ساختمان



راهبرد چهارم توسعه مدیریت یکپارچه و هماهنگی ملی

برنامه عملیاتی ۴-۱

یکپارچه‌سازی سیاست‌ها و رویه‌های سازمان‌های استانی

تدوین چارچوب‌های مشترک اجرایی به منظور ایجاد وحدت رویه و ارتقای کیفیت عملکرد سازمان‌های استانی



برنامه عملیاتی ۴-۳

استقرار نظام مدیریت دانش سازمانی

ایجاد بسترهای ثبت، اشتراک‌گذاری و بهره‌برداری از دانش، تجارب و درس‌آموخته‌های سازمان.



برنامه عملیاتی ۴-۲

تقویت نظام هماهنگی میان ارکان سازمان

طراحی سازوکارهای هماهنگی میان شورای مرکزی، سازمان‌های استانی، کمیسیون‌های تخصصی و شوراهای انتظامی



برنامه عملیاتی ۴-۴

ارتقای مدیریت تغییر و تحول سازمانی

تدوین برنامه‌های مدیریت تغییر به منظور تسهیل اجرای اصلاحات ساختاری و افزایش آمادگی سازمان برای مواجهه با تحولات آینده.



01

برنامه عملیاتی ۵-۱

تقویت ارتباطات راهبردی و اطلاع‌رسانی عمومی

طراحی نظام ارتباطات حرفه‌ای با رسانه‌ها، افکار عمومی و جامعه مهندسی به منظور تبیین نقش و دستاوردهای سازمان.

03

برنامه عملیاتی ۵-۳

ارتقای مشارکت ذی‌نفعان در تصمیم‌سازی

ایجاد سازوکارهای مؤثر برای مشارکت اعضا، انجمن‌های تخصصی، دانشگاه‌ها و فعالان صنعت ساختمان در فرآیندهای سیاست‌گذاری.

02

برنامه عملیاتی ۵-۲

توسعه مسئولیت‌پذیری اجتماعی سازمان

تعریف و اجرای برنامه‌های مسئولیت اجتماعی با هدف ارتقای کیفیت زندگی شهری، ایمنی و فرهنگ‌سازی عمومی در حوزه ساختمان.

04

برنامه عملیاتی ۵-۴

تقویت سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی

اجرای برنامه‌های اعتمادساز از طریق ارتقای کیفیت خدمات، شفافیت، پاسخگویی و تعامل مستمر با جامعه مهندسی و شهروندان.

بخش دوم

هدف کلان دوم

ارتقای کیفیت، ایمنی و مسئولیت پذیری خدمات مهندسی

ارتقای کیفیت، ایمنی و مسئولیت‌پذیری خدمات مهندسی

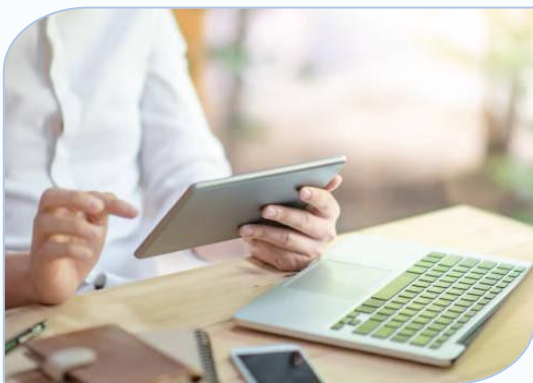
بیانیه راهبردی

ارتقای کیفیت خدمات مهندسی، تضمین ایمنی و دوام ساختمان‌ها و افزایش مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای مهندسان، از مهم‌ترین مأموریت‌های سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور است. تحقق این هدف مستلزم **بازنگری مستمر در نظام ارائه خدمات مهندسی، تقویت نظام نظارت و کنترل، توسعه فناوری‌های نوین، ارتقای صلاحیت‌های حرفه‌ای و استقرار سازوکارهای مؤثر ارزیابی کیفیت است.** سازمان با ایفای نقش تنظیم‌گر و مرجع تخصصی، درصدد است ضمن صیانت از حقوق بهره‌برداران و جامعه مهندسی، زمینه ارتقای کیفیت ساخت‌وساز، کاهش مخاطرات، افزایش بهره‌وری و توسعه پایدار شهری را فراهم آورد.



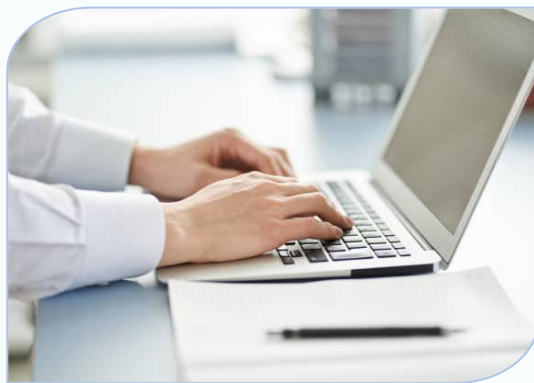
راہبرد اول

ارتقای نظام تضمین کیفیت خدمات مهندسی



برنامه عملیاتی ۱-۱
بازنگری و استقرار نظام جامع
مدیریت کیفیت خدمات مهندسی

بازنگری چارچوب‌های
ارزیابی کیفیت خدمات
مهندسی و استقرار
نظامی یکپارچه برای
تضمین کیفیت در تمامی
مراحل طراحی، اجرا،
نظارت و بهره‌برداری.



برنامه عملیاتی ۱-۲
استانداردسازی فرآیندهای ارائه
خدمات مهندسی

تدوین، بازنگری و
یکسان‌سازی
دستورالعمل‌ها، فرآیندها
و رویه‌های اجرایی با
هدف ایجاد وحدت رویه
در سطح کشور و ارتقای
کیفیت خدمات.



برنامه عملیاتی ۱-۳
استقرار نظام ارزیابی و رتبه‌بندی
کیفیت خدمات مهندسی

طراحی سازوکارهای
ارزیابی عملکرد
مهندسان، دفاتر مهندسی
و شرکت‌های خدمات
مهندسی بر مبنای
شاخص‌های کیفیت،
انضباط حرفه‌ای و رضایت
بهره‌برداران.



برنامه عملیاتی ۱-۴
توسعه نظام پایش و بهبود
مستمر کیفیت

استقرار فرآیندهای
ارزیابی مستمر، تحلیل
نتایج و اجرای برنامه‌های
اصلاحی با هدف ارتقای
مداوم کیفیت خدمات
مهندسی.

راهبرد دوم

ارتقای ایمنی، تاب آوری و پایداری ساخت و ساز

برنامه عملیاتی ۱-۲

تقویت نظام کنترل ایمنی ساختمان‌ها در چرخه ساخت

بازنگری سازوکارهای کنترل ایمنی در مراحل طراحی، اجرا و نظارت و ارتقای هماهنگی میان عوامل مؤثر در فرآیند ساخت و ساز.

برنامه عملیاتی ۲-۲

توسعه رویکردهای ساخت و ساز پایدار و ساختمان‌های سبز

ترویج اصول توسعه پایدار، بهینه‌سازی مصرف انرژی، استفاده از مصالح نوین و رعایت الزامات زیست‌محیطی در پروژه‌های ساختمانی.

برنامه عملیاتی ۳-۲

ارتقای تاب آوری ساختمان‌ها در برابر مخاطرات طبیعی و انسان‌ساخت

تدوین سیاست‌ها و راهنماهای تخصصی برای افزایش مقاومت ساختمان‌ها در برابر زلزله، سیل، آتش‌سوزی و سایر مخاطرات.

برنامه عملیاتی ۴-۲

توسعه فرهنگ ایمنی در جامعه مهندسی و صنعت ساختمان

طراحی برنامه‌های آموزشی، ترویجی و اطلاع‌رسانی با هدف نهادینه‌سازی فرهنگ ایمنی و پیشگیری از مخاطرات در تمامی ارکان ساخت و ساز.

توسعه مسئولیت پذیری و ارتقای صلاحیت حرفه‌ای

برنامه عملیاتی ۲-۳

تقویت نظام مسئولیت پذیری حرفه‌ای

توسعه سازوکارهای ارتقای تعهد حرفه‌ای، رعایت الزامات قانونی و پاسخگویی مهندسان در قبال کیفیت خدمات و حقوق بهره‌برداران

برنامه عملیاتی ۴-۳

توسعه فرهنگ خودکنترلی و بهبود مستمر

خودارزیابی،
خودکنترلی و ارتقای
مستمر عملکرد
حرفه‌ای در میان
اعضای سازمان.

برنامه عملیاتی ۱-۳

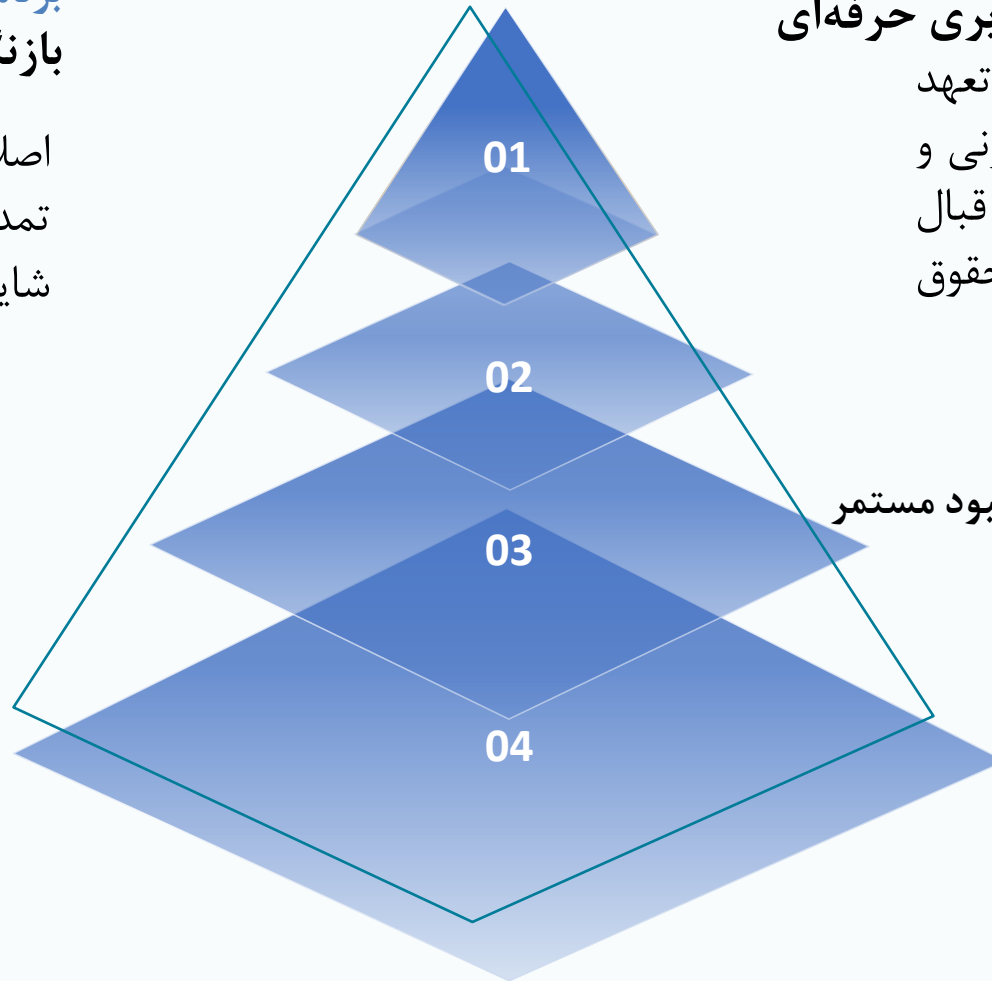
بازنگری نظام صلاحیت حرفه‌ای مهندسان

اصلاح و روزآمدسازی معیارهای احراز،
تمدید و ارتقای صلاحیت حرفه‌ای بر مبنای
شایستگی، تجربه، آموزش و عملکرد.

برنامه عملیاتی ۳-۳

استقرار نظام ارزیابی عملکرد حرفه‌ای

ایجاد نظامی جامع برای ارزیابی مستمر
عملکرد حرفه‌ای مهندسان، شرکت‌های
مهندسی و سایر ارائه‌دهندگان خدمات
تخصصی.



شناسایی، ارزیابی و ترویج فناوری‌های نوین ساختمانی و فراهم‌سازی بستر بهره‌گیری از روش‌های نوآورانه در خدمات مهندسی.

ایجاد سازوکارهای حمایت از طرح‌های پژوهشی، ایده‌های نوآورانه و توسعه همکاری با دانشگاه‌ها و مراکز علمی.

برنامه عملیاتی ۴-۱
ترویج فناوری‌های نوین در طراحی، اجرا و نظارت

برنامه عملیاتی ۴-۲
توسعه کاربرد مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM) و فناوری‌های دیجیتال

برنامه عملیاتی ۴-۳
حمایت از پژوهش‌های کاربردی و نوآوری‌های مهندسی

برنامه عملیاتی ۴-۴
توسعه نظام انتقال دانش و تجربیات حرفه‌ای

تدوین الزامات، راهنماها و برنامه‌های اجرایی برای توسعه استفاده از مدل‌سازی اطلاعات ساختمان و سایر ابزارهای دیجیتال در پروژه‌های عمرانی.

ایجاد شبکه‌های تخصصی و بسترهای تبادل دانش میان مهندسان، سازمان‌های استانی و مراکز علمی با هدف ارتقای مستمر دانش فنی.

برنامه عملیاتی ۵-۱



بازطراحی نظام نظارت بر خدمات مهندسی
اصلاح فرآیندهای نظارت با تأکید بر اثربخشی،
شفافیت، پیشگیری از تخلفات و ارتقای کیفیت
کنترل‌های حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۵-۳



تقویت نظام رسیدگی به تخلفات حرفه‌ای
بازنگری فرآیندهای رسیدگی به تخلفات، ارتقای
کارآمدی شوراهای انتظامی و تسریع در بررسی
پرونده‌ها با رعایت عدالت و حقوق طرفین.

برنامه عملیاتی ۵-۲



توسعه نظام بازرسی تخصصی و ارزیابی میدانی
ایجاد سازوکارهای منظم بازرسی فنی و ارزیابی میدانی
پروژه‌ها با بهره‌گیری از ظرفیت کارشناسان خبره و
کمیسیون‌های تخصصی.

برنامه عملیاتی ۵-۴



صیانت از حقوق بهره‌برداران و ارتقای اعتماد
عمومی
توسعه سازوکارهای اطلاع‌رسانی، رسیدگی به مطالبات
ذی‌نفعان، افزایش شفافیت خدمات مهندسی و حمایت
از حقوق قانونی بهره‌برداران.

بخش سوم

هدف کلان سوم

توسعه سرمایه انسانی و اخلاق حرفه‌ای

توسعه سرمایه انسانی و اخلاق حرفه‌ای

بیانیه راهبردی

سرمایه انسانی، مهم‌ترین دارایی سازمان نظام مهندسی ساختمان و زیربنای ارتقای کیفیت خدمات مهندسی است. تحقق این هدف کلان مستلزم توسعه شایستگی‌های حرفه‌ای، ارتقای دانش و مهارت‌های تخصصی، نهادینه‌سازی اخلاق حرفه‌ای، حمایت از نخبگان، استقرار نظام مدیریت استعداد و ایجاد بسترهای مناسب برای یادگیری مستمر است. **سازمان در افق ۱۴۰۹ می‌بایست به نهادی یادگیرنده تبدیل شود که با بهره‌گیری از ظرفیت‌های علمی، پژوهشی و فناوری، زمینه رشد حرفه‌ای اعضا، ارتقای منزلت مهندسی و تقویت سرمایه اجتماعی جامعه مهندسی را فراهم آورد.**





برنامه عملیاتی ۱-۱

بازطراحی نظام آموزش حرفه‌ای مبتنی بر نیازهای روز صنعت ساختمان

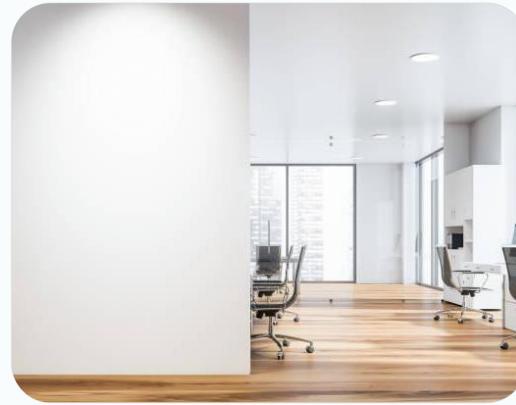
بازنگری در سیاست‌ها، محتوا و روش‌های آموزش با هدف انطباق برنامه‌های آموزشی با تحولات فناوری، مقررات ملی ساختمان و نیازهای آینده حرفه مهندسی.



برنامه عملیاتی ۱-۲

استقرار نظام آموزش‌های مستمر و توسعه حرفه‌ای اعضا

طراحی و اجرای نظام آموزش مادام‌العمر به منظور ارتقای مستمر دانش، مهارت و توانمندی‌های حرفه‌ای مهندسان در تمامی رشته‌های تخصصی.



برنامه عملیاتی ۱-۳

توسعه زیرساخت‌های نوین آموزش و یادگیری الکترونیکی

ایجاد بسترهای آموزشی هوشمند، سامانه‌های آموزش مجازی و تولید محتوای دیجیتال با هدف افزایش دسترسی و کیفیت آموزش.



برنامه عملیاتی ۱-۴

ارتقای کیفیت برنامه‌های آموزشی و ارزیابی اثربخشی آن‌ها

طراحی نظام اعتباربخشی دوره‌های آموزشی، ارزیابی اثربخشی آموزش‌ها و بهبود مستمر فرآیندهای یادگیری.

استقرار نظام شایستگی، مدیریت استعداد و ارتقای صلاحیت حرفه‌ای

برنامه عملیاتی ۲-۱

تدوین و استقرار مدل جامع شایستگی حرفه‌ای مهندسان

طراحی چارچوب شایستگی‌های تخصصی، مدیریتی، رفتاری و اخلاقی متناسب با مسئولیت‌های حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۲-۲

توسعه نظام ارزیابی و ارتقای صلاحیت‌های حرفه‌ای

بازنگری فرآیندهای ارزیابی صلاحیت و طراحی مسیرهای رشد حرفه‌ای بر پایه شایستگی، تجربه و آموزش.

برنامه عملیاتی ۲-۴

حمایت از نخبگان، متخصصان و ظرفیت‌های علمی جامعه مهندسی

طراحی برنامه‌های حمایتی برای جذب، حفظ و مشارکت فعال نخبگان و خبرگان در فعالیت‌های تخصصی، پژوهشی و سیاست‌گذاری سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۳

استقرار نظام مدیریت استعداد و جانشین‌پروری

شناسایی، پرورش و حمایت از نیروهای مستعد و ایجاد سازوکارهای جانشین‌پروری برای تقویت ظرفیت‌های مدیریتی و تخصصی سازمان.

نهادینه سازی اخلاق حرفه ای، مسئولیت پذیری و فرهنگ سازمانی



برنامه عملیاتی ۳-۱
بازنگری و ترویج منشور
اخلاق حرفه ای مهندسان

تدوین و ترویج
ارزش ها، اصول و
استانداردهای اخلاق
حرفه ای متناسب با
تحولات حرفه مهندسی
و انتظارات جامعه.



برنامه عملیاتی ۳-۲
تقویت فرهنگ
مسئولیت پذیری،
قانونمداری و پاسخگویی حرفه ای

اجرای برنامه های
فرهنگی و آموزشی با
هدف ارتقای تعهد
حرفه ای، رعایت مقررات
و پاسخگویی در قبال
جامعه و ذی نفعان.



برنامه عملیاتی ۳-۳
توسعه فرهنگ
یادگیری،
نوآوری و بهبود مستمر

نهادینه سازی فرهنگ
یادگیری سازمانی،
خلاقیت، تبادل
تجربیات و مشارکت
فعال اعضا در ارتقای
عملکرد حرفه ای



برنامه عملیاتی ۳-۴
تقویت هویت حرفه ای و
منزلت اجتماعی مهندسان

طراحی برنامه های
فرهنگی، رسانه ای و
اجتماعی با هدف
ارتقای جایگاه
مهندسان و افزایش
اعتماد عمومی نسبت به
حرفه مهندسی.

برنامه عملیاتی ۲-۴

گسترش همکاری‌های علمی و پژوهشی با دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی

توسعه مشارکت‌های علمی، اجرای پروژه‌های مشترک و بهره‌گیری از ظرفیت نهادهای علمی در ارتقای دانش حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۴-۴

حمایت از نوآوری، فناوری و ایده‌های تحول‌آفرین

ایجاد سازوکارهای شناسایی، ارزیابی و حمایت از ایده‌ها، فناوری‌ها و راهکارهای نوآورانه در حوزه خدمات مهندسی.

برنامه عملیاتی ۱-۴

تدوین نظام راهبری پژوهش‌های کاربردی در حوزه مهندسی ساختمان

تعیین اولویت‌های پژوهشی و هدایت ظرفیت‌های علمی کشور به سمت حل مسائل راهبردی صنعت ساختمان.

برنامه عملیاتی ۳-۴

ایجاد نظام مدیریت دانش و مستندسازی تجارب حرفه‌ای

تجمیع، مستندسازی و انتقال دانش، تجارب و درس‌آموخته‌های حاصل از فعالیت‌های تخصصی و اجرایی سازمان.



برنامه عملیاتی ۵-۲

تقویت مشارکت اعضا در تصمیم‌سازی و فعالیت‌های تخصصی
ایجاد سازوکارهای مؤثر برای بهره‌گیری از ظرفیت اعضا در کمیسیون‌های تخصصی، شوراها، کارگروه‌ها و فرآیندهای سیاست‌گذاری.



برنامه عملیاتی ۵-۱

توسعه خدمات رفاهی، حمایتی و معیشتی اعضا
بازنگری و توسعه خدمات رفاهی، بیمه‌ای، حمایتی و تسهیلات مورد نیاز جامعه مهندسی با هدف افزایش رضایت و انگیزش حرفه‌ای.



برنامه عملیاتی ۵-۴

ارتقای سرمایه اجتماعی و انسجام جامعه مهندسی
طراحی و اجرای برنامه‌های فرهنگی، اجتماعی و حرفه‌ای با هدف تقویت همبستگی، اعتماد متقابل و هویت مشترک میان اعضای سازمان.



برنامه عملیاتی ۵-۳

توسعه تعاملات حرفه‌ای و شبکه‌سازی میان اعضا
ایجاد بسترهای ارتباطی، انجمن‌های تخصصی و شبکه‌های همکاری با هدف تبادل دانش، تجربیات و توسعه همکاری‌های حرفه‌ای.



بخش چهارم

هدف کلان چهارم
ارتقای اعتماد و رضایت ذی نفعان

ارتقای اعتماد و رضایت ذی‌نفعان

بیانیه راهبردی

اعتماد عمومی، سرمایه اجتماعی و رضایت ذی‌نفعان از مهم‌ترین عوامل موفقیت و اثربخشی سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور است. این هدف کلان بر ارتقای کیفیت تعاملات با اعضای سازمان، بهره‌برداران، دستگاه‌های اجرایی، نهادهای حرفه‌ای، بخش خصوصی و جامعه تأکید دارد و درصدد است با **بهبود کیفیت خدمات، توسعه ارتباطات حرفه‌ای، تقویت پاسخگویی، افزایش مشارکت ذی‌نفعان و استقرار نظام مدیریت تجربه ذی‌نفعان، جایگاه اجتماعی و اعتبار حرفه‌ای سازمان را ارتقا دهد.**



راهِبرد اول

ارتقای کیفیت خدمات و بهبود تجربه ذی‌نفعان

برنامه عملیاتی ۱-۲

استانداردسازی خدمات و استقرار منشور خدمت

تدوین و استقرار استانداردهای خدمت، منشور حقوق ذی‌نفعان و چارچوب‌های ارائه خدمات با رویکرد عدالت، شفافیت و پاسخگویی.



برنامه عملیاتی ۱-۱

بازمهندسی نظام ارائه خدمات به اعضا و ذی‌نفعان

بازنگری فرآیندهای خدمت‌رسانی با هدف تسهیل دسترسی، کاهش بروکراسی، افزایش سرعت و ارتقای کیفیت خدمات در سطح ملی و استانی.



برنامه عملیاتی ۱-۴

استقرار نظام مدیریت تجربه ذی‌نفعان

ایجاد سازوکارهای پایش، تحلیل و بهبود مستمر تجربه ذی‌نفعان در تمامی نقاط تماس با سازمان.



برنامه عملیاتی ۱-۳

توسعه خدمات ارزش‌افزا و متناسب با نیازهای جامعه مهندسی

طراحی و ارائه خدمات نوین حرفه‌ای، مشاوره‌ای، آموزشی و پشتیبانی متناسب با نیازهای روز اعضا و سایر ذی‌نفعان.



توسعه ارتباطات راهبردی و تعامل مؤثر با ذی‌نفعان

برنامه عملیاتی ۱-۲ تدوین و اجرای نظام جامع ارتباطات سازمانی

طراحی سیاست‌ها، فرآیندها و ابزارهای ارتباطی برای ایجاد تعامل مؤثر، منسجم و مستمر با تمامی گروه‌های ذی‌نفع.

تقویت تعامل با سازمان‌های نظام مهندسی استان‌ها و
تشکل‌های حرفه‌ای

گسترش همکاری، هم‌افزایی و تبادل تجربیات میان شورای مرکزی، سازمان‌های استانی، انجمن‌های تخصصی و سایر نهادهای حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۲-۳

ارتقای تعامل با دستگاه‌های اجرایی و نهادهای حاکمیتی

ایجاد سازوکارهای منظم همکاری با وزارتخانه‌ها، شهرداری‌ها، شوراهای اسلامی شهر، مراجع قانون‌گذاری و سایر نهادهای مرتبط.

توسعه ارتباطات عمومی و اطلاع رسانی حرفه‌ای

بازآفرینی نظام اطلاع‌رسانی، تولید محتوای تخصصی و ارتقای تعامل با رسانه‌ها و افکار عمومی با هدف تبیین نقش و دستاوردهای سازمان.

برنامه عملياتي ۳-۴

استقرار نظام تحليل و بهره برداري از بازخورد ذي نفعان

استفاده نظام مند از نظرات، انتقادات و پيشنهادهاي ذي نفعان براي اصلاح سياستها، خدمات و فرايندهاي سازمان.

برنامه عملياتي ۳-۲

بازطراحي نظام رسيدگي به درخواستها، شكايات و پيشنهادهاي

ايجاد فرايندهاي شفاف، سريع و اثربخش براي دريافت، رسيدگي، پاسخگويي و تحليل بازخوردهاي ذي نفعان.

برنامه عملياتي ۳-۳

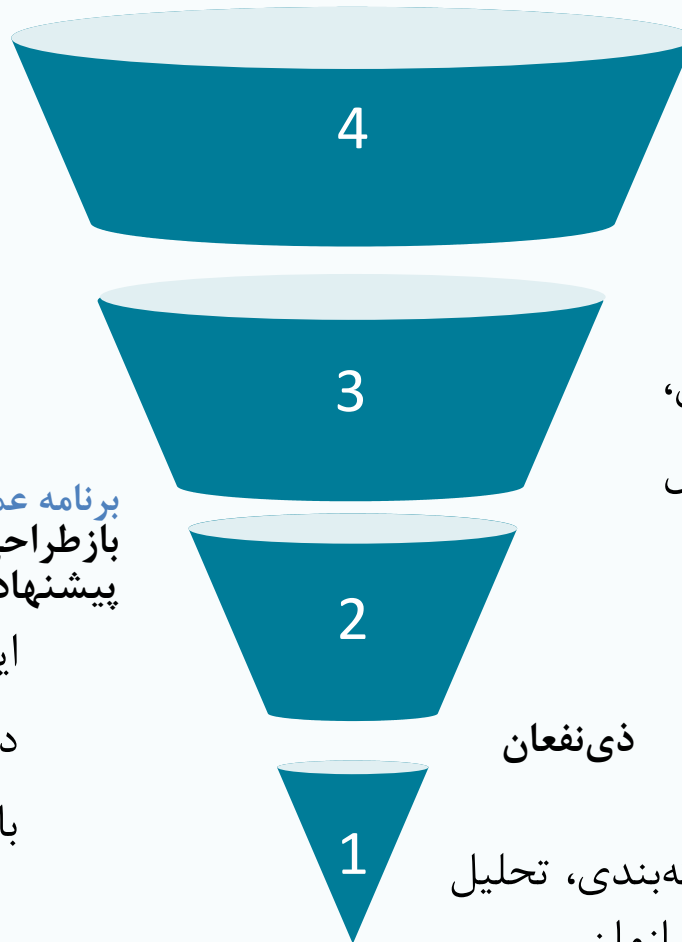
توسعه نظام پاسخگويي حرفه اي و مسئلانه

ارتقاي سازوکارهاي پاسخگويي مديران، واحدهاي تخصصي و ارکان سازمان در قبال مطالبات اعضا و جامعه

برنامه عملياتي ۳-۱

استقرار نظام جامع مديريت ارتباط با ذي نفعان
(Stakeholder Relationship Management)

طراحي چارچوبي يکپارچه براي شناسايي، دسته بندي، تحليل انتظارات و مديريت تعامل با ذي نفعان کليدي سازمان.



راهبرد چهارم توسعه مشارکت، هم‌افزایی و سرمایه اجتماعی

برنامه عملیاتی ۴-۱

گسترش مشارکت جامعه مهندسی در
فرآیندهای تصمیم‌سازی و سیاست‌گذاری

ایجاد بسترهای مؤثر برای مشارکت اعضا،
خبرگان، کمیسیون‌های تخصصی و
تشکل‌های حرفه‌ای در تصمیمات کلان
سازمان.



برنامه عملیاتی ۴-۳

توسعه مسئولیت اجتماعی و تعامل با جامعه

طراحی و اجرای برنامه‌های فرهنگی،
آموزشی و اجتماعی با هدف ارتقای فرهنگ
ساخت‌وساز ایمن، مسئولانه و پایدار.



برنامه عملیاتی ۴-۲

تقویت همکاری‌های بین‌بخشی و شبکه‌سازی
حرفه‌ای

توسعه همکاری‌های مشترک با دانشگاه‌ها،
مراکز پژوهشی، تشکل‌های صنفی، انجمن‌های
علمی و بخش خصوصی.



برنامه عملیاتی ۴-۴

ارتقای سرمایه اجتماعی و اعتبار حرفه‌ای
سازمان

اجرای برنامه‌های اعتمادساز و ترویج تصویر
حرفه‌ای سازمان از طریق شفافیت، پاسخگویی،
کیفیت خدمات و تعامل سازنده با جامعه.



01

برنامه عملیاتی ۵-۱

تدوین و استقرار راهبرد برند سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور

تعریف هویت برند، ارزش‌های سازمانی و چارچوب‌های ارتباطی به منظور ارتقای جایگاه سازمان در سطح ملی و منطقه‌ای.

03

برنامه عملیاتی ۵-۳

ارتقای جایگاه رسانه‌ای و ارتباطات اثرگذار

برنامه‌ریزی برای حضور فعال، هدفمند و حرفه‌ای در رسانه‌های عمومی، تخصصی و فضای مجازی به منظور افزایش آگاهی عمومی و تقویت اعتماد جامعه.

02

برنامه عملیاتی ۵-۲

توسعه مرجعیت علمی، فنی و حرفه‌ای سازمان

تولید و انتشار اسناد تخصصی، گزارش‌های کارشناسی، راهنماهای حرفه‌ای و ارائه دیدگاه‌های تخصصی در موضوعات ملی حوزه ساختمان.

04

برنامه عملیاتی ۵-۴

پایش و ارتقای تصویر ذهنی سازمان در میان ذی‌نفعان

طراحی سازوکارهای ارزیابی ادراک ذی‌نفعان از عملکرد سازمان و اجرای برنامه‌های بهبود برای ارتقای اعتبار، اعتماد و مقبولیت اجتماعی.

بخش پنجم

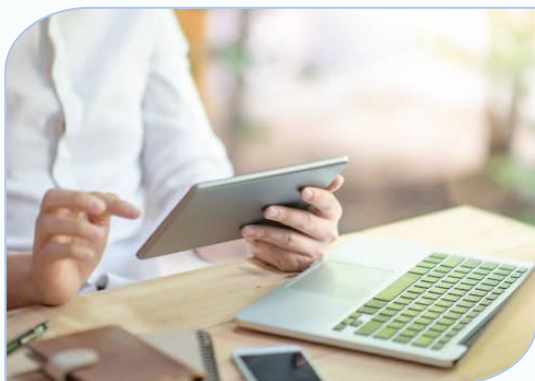
هدف کلان پنجم

تحول دیجیتال، هوشمندسازی و داده محوری

بیانیه راهبردی

تحول دیجیتال، صرفاً به کارگیری فناوری‌های نوین نیست، بلکه بازآفرینی شیوه حکمرانی، مدیریت و ارائه خدمات بر پایه فناوری، داده و نوآوری است. سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور با هدف ارتقای کارآمدی، شفافیت، یکپارچگی و کیفیت خدمات، در افق ۱۴۰۹ به دنبال **استقرار سازمانی** هوشمند، داده‌محور و چابک خواهد بود که با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، تصمیم‌گیری مبتنی بر داده، یکپارچگی اطلاعات و خدمات دیجیتال، زمینه ارتقای بهره‌وری، تسهیل تعامل با ذی‌نفعان و افزایش اثربخشی نظام مهندسی ساختمان را فراهم آورد.

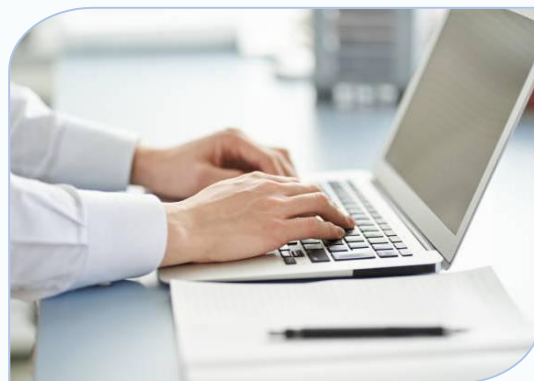




برنامه عملیاتی ۱-۱

تدوین و استقرار معماری کلان تحول دیجیتال سازمان

طراحی نقشه راه تحول دیجیتال، معماری سازمانی و چارچوب حکمرانی فناوری اطلاعات با هدف ایجاد انسجام و هماهنگی در توسعه زیرساخت‌های دیجیتال.



برنامه عملیاتی ۱-۲

یکپارچه‌سازی سامانه‌های اطلاعاتی سازمان

ایجاد بستر یکپارچه تبادل اطلاعات میان شورای مرکزی، سازمان‌های نظام مهندسی استان، کمیسیون‌های تخصصی و سایر واحدهای سازمانی.



برنامه عملیاتی ۱-۳

توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

نوسازی سخت‌افزاری، نرم‌افزاری، ارتباطی و مراکز داده به منظور افزایش پایداری، امنیت و ظرفیت ارائه خدمات.



برنامه عملیاتی ۱-۴

استقرار نظام راهبری فناوری اطلاعات

تدوین سیاست‌ها، استانداردها و سازوکارهای مدیریت و راهبری فناوری اطلاعات با هدف ارتقای کیفیت، امنیت و بهره‌وری خدمات دیجیتال.

راهبرد دوم

استقرار نظام داده محوری و هوشمندسازی تصمیم گیری

برنامه عملیاتی ۲-۱

ایجاد نظام جامع مدیریت و حکمرانی داده

تدوین چارچوب‌های مدیریت، استانداردسازی، کیفیت بخشی و بهره‌برداری از داده‌های سازمان در سطح ملی

برنامه عملیاتی ۲-۲

ایجاد انبار داده و داشبوردهای مدیریتی

توسعه زیرساخت‌های تحلیلی و داشبوردهای مدیریتی به منظور پشتیبانی از تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و پایش عملکرد سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۳

توسعه تحلیل‌های هوشمند و پیش‌بینی محور

به کارگیری ابزارهای تحلیل داده، هوش تجاری و مدل‌های پیش‌بینی برای شناسایی روندها، مخاطرات و فرصت‌های حوزه مهندسی ساختمان.

برنامه عملیاتی ۲-۴

استقرار نظام تصمیم‌سازی مبتنی بر شواهد

توسعه فرآیندهای مدیریتی مبتنی بر داده‌های معتبر، تحلیل‌های تخصصی و گزارش‌های هوشمند به منظور افزایش کیفیت تصمیمات راهبردی.

توسعه خدمات دیجیتال و هوشمندسازی فرآیندهای سازمانی

برنامه عملیاتی ۱-۳

بازمهندسی فرآیندها با رویکرد تحول دیجیتال

بازنگری و ساده‌سازی فرآیندهای سازمانی با هدف حذف فعالیت‌های غیرضروری، کاهش زمان ارائه خدمات و افزایش کارآمدی

برنامه عملیاتی ۳-۳

توسعه خدمات الکترونیکی و غیرحضور

طراحی و ارائه خدمات کاملاً دیجیتال برای اعضا، بهره‌برداران و سایر ذی‌نفعان با تأکید بر سهولت دسترسی و کیفیت خدمت.

برنامه عملیاتی ۲-۳

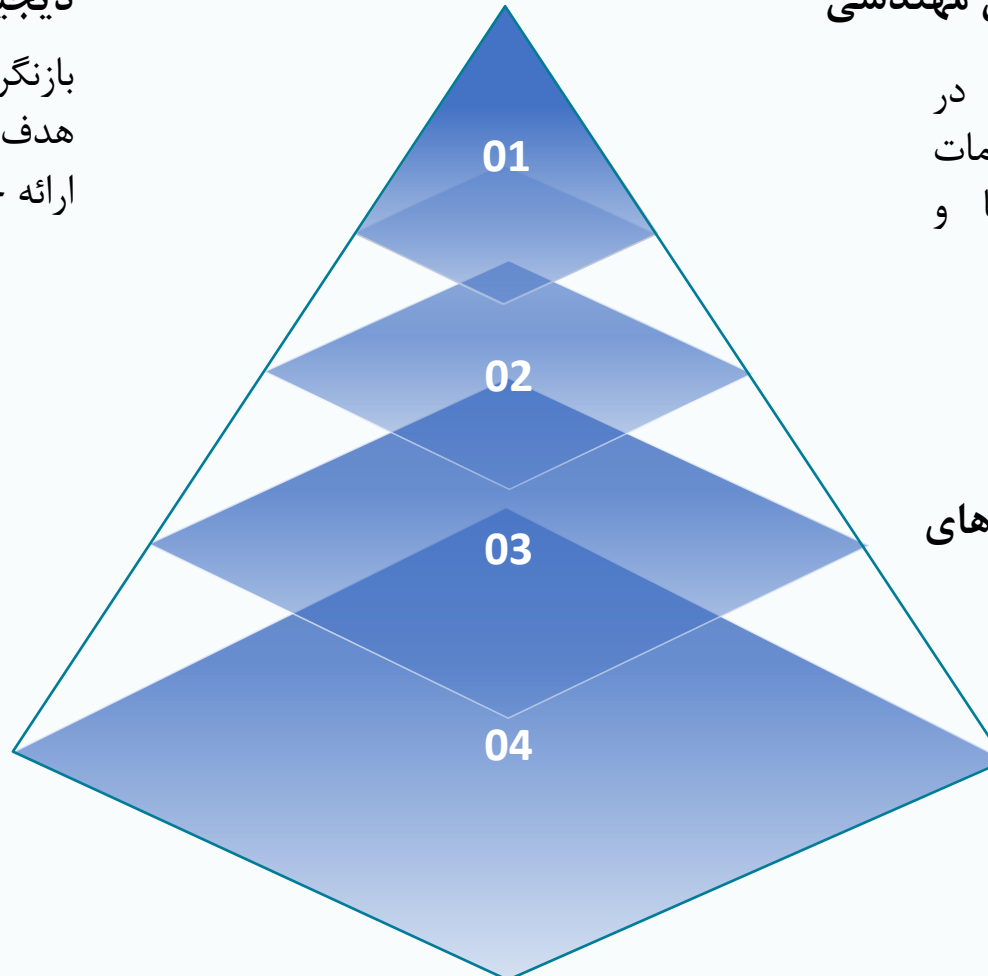
هوشمندسازی فرآیندهای تخصصی مهندسی

به‌کارگیری فناوری‌های نوین در فرآیندهای ارجاع کار، کنترل خدمات مهندسی، نظارت، صدور گواهی‌ها و مدیریت گردش اطلاعات.

برنامه عملیاتی ۴-۳

توسعه خدمات مبتنی بر فناوری‌های نو ظهور

برنامه‌ریزی برای بهره‌گیری از هوش مصنوعی، اینترنت اشیا، مدل‌سازی اطلاعات ساختمان (BIM)، امضای الکترونیکی و سایر فناوری‌های نوین در خدمات مهندسی.



برنامه عملیاتی ۴-۱

استقرار نظام جامع امنیت اطلاعات و امنیت سایبری

تدوین و اجرای سیاست‌ها، استانداردها و رویه‌های امنیت اطلاعات به منظور حفاظت از دارایی‌های اطلاعاتی سازمان.

برنامه عملیاتی ۴-۲

توسعه مدیریت ریسک و تداوم خدمات دیجیتال

ایجاد سازوکارهای مدیریت مخاطرات فناوری اطلاعات، بازیابی اطلاعات و تداوم ارائه خدمات در شرایط بحرانی.

برنامه عملیاتی ۴-۳

صیانت از حریم خصوصی و محرمانگی اطلاعات

استقرار چارچوب‌های حفاظت از اطلاعات اعضا، ذی‌نفعان و داده‌های تخصصی با رعایت الزامات قانونی و حرفه‌ای.

برنامه عملیاتی ۴-۴

پایش، ارزیابی و ارتقای مستمر امنیت زیرساخت‌ها

ایجاد نظام ممیزی امنیت، آزمون‌های دوره‌ای و ارزیابی مستمر آسیب‌پذیری‌های زیرساخت‌های فناوری اطلاعات.

برنامه عملیاتی ۵-۱

ارتقای سواد دیجیتال و توانمندسازی سرمایه انسانی



طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی با هدف توسعه مهارت‌های دیجیتال مدیران، کارکنان و اعضای سازمان

برنامه عملیاتی ۵-۳

توسعه اکوسیستم همکاری با شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌ها



گسترش همکاری‌های فناورانه با شرکت‌های دانش‌بنیان، مراکز نوآوری، دانشگاه‌ها و بخش خصوصی برای توسعه راهکارهای هوشمند.

برنامه عملیاتی ۵-۲

ترویج فرهنگ نوآوری و تحول دیجیتال



ایجاد بسترهای مشارکت، ایده‌پردازی و نوآوری برای توسعه راهکارهای فناورانه در خدمات مهندسی و مدیریت سازمان

برنامه عملیاتی ۵-۴

استقرار نظام مدیریت نوآوری و تحول سازمانی



طراحی سازوکارهای شناسایی، ارزیابی و پیاده‌سازی ایده‌های نوآورانه و مدیریت تغییر به منظور نهادینه‌سازی تحول دیجیتال در سازمان.

بخش ششم

هدف کلان ششم

افزایش بهره‌وری، انضباط مالی و مدیریت بهینه منابع

افزایش بهره‌وری، انضباط مالی و مدیریت بهینه منابع

بیانیه راهبردی

تحقق مأموریت‌ها و اهداف راهبردی سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور، مستلزم برخورداری از نظامی کارآمد در مدیریت منابع، انضباط مالی، بهره‌وری سازمانی و پایداری اقتصادی است. **سازمان باید با استقرار نظام‌های نوین مدیریت، بهینه‌سازی فرآیندها، مدیریت هوشمند منابع، تنوع‌بخشی به منابع مالی و ارتقای بهره‌وری، ضمن حفظ ماهیت حرفه‌ای و غیرانتفاعی خود، توان لازم برای ایفای نقش حاکمیتی و ارائه خدمات اثربخش به جامعه مهندسی و مردم را فراهم آورد.**





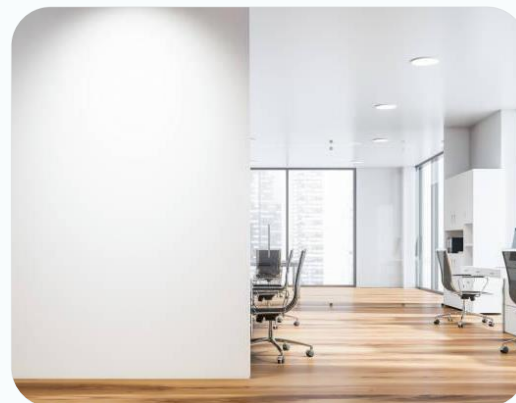
برنامه عملیاتی ۱-۱
استقرار نظام جامع مدیریت
بهره‌وری سازمان

طراحی و استقرار چارچوبی یکپارچه
برای سنجش، پایش و ارتقای
بهره‌وری در تمامی ارکان، واحدها و
فرآیندهای سازمان.



برنامه عملیاتی ۱-۲
بازمهندسی و بهینه‌سازی
فرآیندهای سازمانی

شناسایی، تحلیل و اصلاح
فرآیندهای کلیدی با هدف حذف
فعالیت‌های غیرضرور، کاهش زمان
ارائه خدمات، افزایش چابکی و
ارتقای کیفیت عملکرد.



برنامه عملیاتی ۱-۳
استقرار نظام مدیریت عملکرد
سازمانی

طراحی و استقرار نظام ارزیابی
عملکرد مبتنی بر اهداف راهبردی
به منظور ارتقای پاسخگویی،
اثربخشی و بهبود مستمر عملکرد
واحدهای سازمانی.



برنامه عملیاتی ۱-۴
توسعه نظام مدیریت کیفیت و
تعالی سازمانی

استقرار الگوهای نوین مدیریت
کیفیت و تعالی سازمانی با هدف
نهادینه‌سازی فرهنگ بهبود مستمر
و ارتقای اثربخشی خدمات.

راهبرد دوم ارتقای انضباط مالی، شفافیت و پایداری اقتصادی

برنامه عملیاتی ۲-۱

استقرار نظام بودجه‌ریزی مبتنی بر برنامه و عملکرد

بازنگری فرآیندهای بودجه‌ریزی با هدف تخصیص بهینه منابع، افزایش شفافیت و ارتباط بودجه با اهداف و برنامه‌های راهبردی سازمان.

برنامه عملیاتی ۲-۲

تقویت نظام مدیریت مالی و کنترل‌های مالی

توسعه سازوکارهای برنامه‌ریزی مالی، کنترل هزینه‌ها، مدیریت نقدینگی و نظارت بر اجرای منابع مالی در سطح ملی و استانی.

برنامه عملیاتی ۲-۳

تنوع‌بخشی به منابع درآمدی پایدار سازمان

شناسایی و توسعه ظرفیت‌های درآمدی مشروع و پایدار در چارچوب قوانین و مأموریت‌های سازمان با هدف کاهش وابستگی به منابع سنتی.

برنامه عملیاتی ۲-۴

ارتقای شفافیت مالی و پاسخگویی اقتصادی

استقرار نظام گزارشگری مالی شفاف، توسعه حسابرسی داخلی و ارتقای پاسخگویی مالی در تمامی سطوح سازمان.



برنامه عملیاتی ۳-۱

استقرار نظام جامع مدیریت دارایی‌ها و سرمایه‌های سازمان

شناسایی، طبقه‌بندی و مدیریت بهینه دارایی‌های فیزیکی، مالی، اطلاعاتی و سرمایه‌های نامشهود سازمان.



برنامه عملیاتی ۳-۲

بهبودسازی مدیریت منابع انسانی، مالی و تجهیزاتی

تدوین چارچوب‌های تخصیص بهینه منابع و ایجاد توازن در بهره‌برداری از ظرفیت‌های سازمان در سطح ملی و استانی.



برنامه عملیاتی ۳-۳

توسعه نظام مدیریت سرمایه‌های فکری و دانش سازمانی

صیانت و بهره‌برداری مؤثر از دانش، تجربیات، اسناد و ظرفیت‌های تخصصی سازمان به‌عنوان یکی از مهم‌ترین دارایی‌های راهبردی.



برنامه عملیاتی ۳-۴

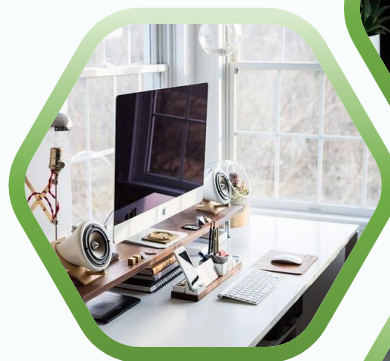
ارتقای بهره‌وری در استفاده از زیرساخت‌ها و امکانات سازمان

بهبودسازی بهره‌برداری از ساختمان‌ها، تجهیزات، سامانه‌ها و سایر امکانات سازمان با رویکرد کاهش هزینه‌ها و افزایش اثربخشی.

برنامه عملیاتی ۲-۴

تقویت نظام کنترل‌های داخلی و انطباق سازمانی

بازنگری و توسعه سازوکارهای کنترل داخلی، انطباق با قوانین و مقررات و ارتقای سلامت نظام اداری و مالی.



برنامه عملیاتی ۴-۴

توسعه نظام ارزیابی و بهبود مستمر ریسک‌ها و کنترل‌ها

استقرار فرآیندهای پیش، ممیزی و بازنگری مستمر نظام مدیریت ریسک و کنترل‌های داخلی.



برنامه عملیاتی ۱-۴

استقرار نظام جامع مدیریت ریسک سازمان

شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌های راهبردی، عملیاتی، مالی، حقوقی و فناوری اطلاعات با هدف افزایش تاب‌آوری سازمان.

برنامه عملیاتی ۳-۴

استقرار نظام مدیریت تداوم فعالیت و آمادگی در شرایط بحران

تدوین برنامه‌های تداوم فعالیت، مدیریت بحران و بازیابی خدمات به منظور حفظ پایداری عملکرد سازمان در شرایط اضطراری.

توسعه ظرفیت‌های مدیریتی و نهادینه‌سازی فرهنگ بهره‌وری

برنامه عملیاتی ۵-۲

نهادینه‌سازی فرهنگ بهره‌وری، صرفه‌جویی و مسئولیت‌پذیری
اجرای برنامه‌های فرهنگی و آموزشی برای ترویج استفاده بهینه از منابع، کاهش اتلاف و ارتقای مسئولیت‌پذیری سازمانی.



برنامه عملیاتی ۵-۱

ارتقای شایستگی‌های مدیریتی و رهبری سازمان
طراحی برنامه‌های توسعه مدیران با تأکید بر رهبری تحول، تصمیم‌گیری راهبردی، مدیریت منابع و مدیریت عملکرد.



برنامه عملیاتی ۵-۴

تاکید بر آشنایی بیشتر مدیران، مهندسان و سایر اعضا با مباحث برنامه‌ریزی راهبردی و تفکر سیستمی



برنامه عملیاتی ۵-۳

توسعه نظام پیشنهادها، نوآوری و بهبود مستمر
ایجاد سازوکارهای مشارکت کارکنان، مدیران و اعضای سازمان در ارائه ایده‌های نوآورانه و بهبود فرآیندها و خدمات



طراحی و اجرای مباحث برنامه‌ریزی استراتژیک، تفکر انتقادی و تفکر سیستمی با هدف ایجاد نگاه کلان و افزایش قدرت تحلیل مسائل

همایان جلاله مبارکنا نظام مهندسی

با تشکر از توجه شما عزیزان

تیرماه ۱۴۰۵